

Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí

1 Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí (dále jen „OP“) upravují smluvní vztahy vznikající při poskytnutí dodávky či sdružených služeb dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí mezi společností E. ON Energie, a. s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, IČ 26078201, zapsané v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen „Dodavatel“) a Zákazníkem a stávají se tak součástí Smlouvy o dodávce elektřiny nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále také jen „Smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto za součást Smlouvy.
- 1.2 Zákazníkem se rozumí zákazník typu Domácnost (dále jen „kategorie D“), který odebrá elektřinu k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníků nebo uživatelům bytu. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem kategorie D se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Zákazníkem kategorie C se rozumí ostatní zákazníci, kteří odebírají elektřinu v odběrném místě připojeném z hladiny nízkého napětí a nejsou Zákazníky kategorie D (dále jen „kategorie C“). Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem kategorie C se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3 Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito OP, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy, právními předpisy i technickými normami.

2 Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu vymezenou množstvím a časovým průběhem do odběrného místa (dále jen „OM“), pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) nebo okolnosti stanovené právními předpisy a pokud je pro dané OM uzavřena Smlouva o distribuci elektřiny s příslušným PDS.
- 2.2 V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny se Dodavatel zavazuje na vlastní jméno a na vlastní účet zajistit dopravu elektřiny a související služby do OM uvedeného ve Smlouvě.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Tento závazek je Dodavatel povinen plnit pouze za předpokladu plnění závazku Zákazníka dle odst. 2.11. těchto OP.
- 2.4 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za elektřinu cenu sjednanou ve Smlouvě a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny i cenu regulovanou za dopravu elektřiny a související služby.
- 2.5 Množství a časový průběh odběru elektřiny pro OM sjednává Zákazník s Dodavatelem ve výši celkového množství elektřiny, které Zákazník skutečně odebere v daném období.
- 2.6 Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné elektrické zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 2.7 Při změnách instalovaných spotřebičů v rámci platného rezervovaného příkonu se Zákazník zavazuje konzultovat s příslušným PDS připojování spotřebičů, u nichž lze předpokládat ovlivňování sítě v neprospekch ostatních odběratelů. Jde zejména o spotřebiče s rázovou, kolísavou či nelineární, časově proměnnou charakteristikou odběru elektřiny, motorů s těžkým rozběhem, kolísavým odběrem elektřiny nebo s částečným zapínáním a o svařovací přístroje. Připojení vlastního zdroje elektrické energie je nutné vždy projednat s příslušným PDS.
- 2.8 Při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze je Zákazník povinen podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávky elektřiny.
- 2.9 Zákazník si může zvolit libovolný produkt, pokud splňuje legislativní podmínky pro jeho přiznání. O změnu produktu u téhož Zákazníka v témže OM lze požádat nejdříve po uplynutí 12 měsíců od posledního přiznání produktu nebo jeho poslední změny, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodne jinak. Změna produktu se provede po splnění všech legislativních podmínek.
- 2.10 Zákazník si může v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny zvolit sazbu distribuce za předpokladu splnění stanovených podmínek dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
- 2.11 Zákazník se zavazuje nesjednávat dodávku elektřiny do OM od více dodavatelů, ve smyslu příslušných právních předpisů, z důvodu přenesení své odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.

3 Měření elektřiny a provádění odečtů

- 3.1 Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí způsobem energetickým zákonem a zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření elektřiny a předávání technických údajů a Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného PDS.
- 3.2 Zákazník je povinen umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.
- 3.3 Neumožní-li Zákazník opakovaně bez vážného důvodu přístup k měřicímu zařízení nebo neměřeným částem odběrného elektrického zařízení, přestože byl k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván, může mu být přerušena dodávka elektřiny.
- 3.4 Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, požádá písemně Dodavatele o zajištění ověření správnosti měření a o výměnu měřicího zařízení příslušným PDS.
- 3.5 Zákazník je povinen neprodlele oznámit Dodavateli poškození či jiné závady na měřicím zařízení včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí.

4. Ceny, způsob a místo úhrady plateb

- 4.1 Cena dodané elektřiny se účtuje podle sjednaného produktu, který je uveden ve Smlouvě, ve výši stanovené Ceníkem platným v době odběru elektřiny, není-li ve Smlouvě stanoven jiný způsob jejího určení.
- 4.2 Dodavatel má právo Ceník měnit. Ceník a jeho případné změny budou zveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději 30 dnů před začátkem účinnosti změny Ceníku a budou k dispozici v téže lhůtě v kontaktních místech Dodavatele.
- 4.3 Pokud dojde ke změně Ceníku v průběhu fakturačního období Zákazníka, Doda-

- vatel vyúčtuje Zákazníkovi spotřebovanou elektřinu v poměru doby platnosti původní a nové ceny, případně dle provedeného odečtu.
- 4.4 V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny jsou ceny za dopravu elektřiny a související služby účtovány ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- 4.5 K účtováním částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další spotřební daně či jiné nepřímé daně v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.6 Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se účtuje fakturou za fakturační období, které je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s bodem 3 těchto OP.
- 4.7 Zákazník se zavazuje zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky elektřiny (sdružených služeb dodávky elektřiny) právo příslušnou fakturou reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné faktury. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.8 Zákazník se zavazuje platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) zálohy dle dohodnutého způsobu, cyklu a splatnosti, a to v celkové výši předpokládané roční spotřeby (včetně DPH a daně z elektřiny) a dále i částku uvedenou ve vyúčtování. Zálohy jsou splatné dle data uvedeného na faktuře nebo v předpisu splátek záloh.
- 4.9 Zákazník je seznámen s výší záloh na následující zúčtovací období, s počtem záloh a s termíny splatnosti záloh na předpisu splátek záloh. Předpis splátek záloh je odeslán ze strany Dodavatele společně s fakturou. Zákazník se zavazuje takto určené zálohy platit.
- 4.10 Pro první zúčtovací období se výše zálohy stanovuje z předpokládané spotřeby za příslušné fakturační období, minimálně však ve výši součtu měsíčních platů za příkon a stálých platů za dodávku v příslušném fakturačním období. V dalším zúčtovacím období se výše záloh stanovuje automaticky podle platby v předcházejícím fakturačním období a s ohledem na skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změny cen elektřiny nebo daňových předpisů), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4.11 Během zúčtovacího období je Dodavatel oprávněn výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (např. změny cen elektřiny nebo daňových předpisů). V takovém případě lze provést změnu záloh poměrně odpovídající těmto změnám.
- 4.12 Zákazník je oprávněn po dohodě s Dodavatelem výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování, především v případě změny výše spotřeby.
- 4.13 Zaplacením plateb se rozumí připsání celé fakturované nebo předepsané částky na bankovní účet Dodavatele.
- 4.14 Splatnost faktur činí minimálně 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 4.15 Zaplacené zálohy jsou vypořádány ve faktuře. Rozdíl mezi celkovou vyúčtovanou částkou a zaplacenými zálohami je vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek hradí Zákazník v termínu splatnosti tak, aby byl v den splatnosti připsán na účet Dodavatele. Případné přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi v termínu splatnosti faktur, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4.16 V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře nebo na předpisu splátek záloh. Konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.
- 4.17 Pokud Zákazník poukáže platbu v nesprávném variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno na faktuře, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 4.18 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů řídicích se režimem obchodního zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení.
- 4.19 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků vyplývajících ze smluvních vztahů řídicích se režimem občanského zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 4.20 V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti dle této Smlouvy a podle odst. 4.8 těchto OP, má Dodavatel právo zaslat mu písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. V případě, že Dodavatel využije svého práva a prokazatelně zašle Zákazníkovi upomínku, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu, a to ve výši stanovené Ceníkem rozšířených služeb dodávky, platným v době odeslání upomínky a zveřejněným na internetových stránkách Dodavatele, a Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.
- 4.21 V případě, že Zákazník uzavře v rámci procesu změny Dodavatele elektřiny Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny nebo Smlouvu o dodávce elektřiny s novým dodavatelem elektřiny a dodávka elektřiny dle Smlouvy s novým dodavatelem má být zahájena v době, kdy je Zákazník vázán platnou Smlouvou se stávajícím Dodavatelem, jedná se ze strany Zákazníka o porušení Smlouvy s Dodavatelem a Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi za takové porušení Smlouvy smluvní pokutu ve výši stanovené platným Ceníkem rozšířených služeb dodávky, platným v době uplnění smluvní pokuty a zveřejněným na internetových stránkách Dodavatele. Uplněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody.
- 4.22 V případě, že je na Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení splatné všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.
- 4.23 Na platby za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) pro více odběrných míst jednoho Zákazníka, která mají stejný bankovní spojení, způsob úhrady plateb a stejný odečtový cyklus, může Dodavatel po dohodě se Zákazníkem vyhotovit sloučenou fakturu.
- 4.24 V případě, že Dodavatel poskytne Zákazníkovi nadstandardní služby, a to na základě písemného požadavku Zákazníka, zavazuje se Zákazník za tuto službu Dodavateli zaplatit cenu dle Ceníku Dodavatele, platného v době poskytnutí nadstandardní služby. Seznam nadstandardních služeb poskytovaných Dodavatelem je zveřejněn na internetových stránkách Dodavatele.
- 4.25 Zákazník je povinen předložit Dodavateli Povolení k nabytí elektřiny osvobozené

od daně z elektřiny (dále jen „Povolení“), je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od této daně, případně další doklad, uplatňuje-li osvobození od jiné daně. Zároveň je Zákazník povinen v případě zániku či zrušení Povolení dle předchozí věty tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejděle však do 2. pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto Povolení. Za každé porušení povinnosti Zákazníka dle předchozí věty je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč. Nárok Dodavatele na náhradu škody není zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčen.

5 Uzavírání a změny Smlouvy

- 5.1 Dodavatel zahájí dodávku elektřiny neprodleně po provedení všech úkonů (přislušným PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný Dodatek nebo nová Smlouva v případech, kdy:
- dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - dochází ke změně cyklu záloh,
 - dochází ke změně bankovního spojení Dodavatele,
 - dochází ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
 - Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
 - Zákazník požádá o poskytnutí nadstandardních služeb dle odstavce 4.23,
 - dochází ke změně korespondenční adresy Zákazníka,
 - dochází ke změně osoby oprávněné k zastupování Zákazníka,
 - dochází ke změně DIČ Zákazníka, názvu obchodní firmy Zákazníka, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
 - dochází ke změně příjmení Zákazníka.
- V případě dle písm. h), i) a j) se Zákazník zavazuje zaslat Dodavateli písemné oznámení s žádostí o uvedenou změnu. V případě dle písm. h) se Zákazník zavazuje dále doložit plnou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za Zákazníka.
- V případě telefonického oznámení Zákazníka dle písmen a) až g) se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory OM (např. jméno a příjmení, EAN, adresa OM, číslo místa spotřeby, číslo Smlouvy atd.). Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník upozorněn.
- V ostatních případech se uzavírá písemný Dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva.
- 5.3 Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými Dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 4.2, 5.2 a 8.2 těchto OP.

6 Zánik Smlouvy, přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny

- 6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 6.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 6.3 Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.
- 6.4 Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů nebo při porušení odst. 2.11 těchto OP.
- 6.5 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele.
- 6.6 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy podle odstavce 6.4 a 6.5 těchto OP je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno druhé smluvní straně.
- 6.7 V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za dodávku elektřiny, má právo od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před nabytím jejich účinnosti, oznámil-li Dodavateli Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu OP nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti změny OP a současně jej poučil o právu odstoupit od Smlouvy, jinak ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti změny OP.
- 6.8 Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opuštění OM Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) do doby ukončení Smlouvy.
- 6.9 Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny, ve smyslu energetického zákona, v OM, pro která je uzavřena Smlouva.
- 6.10 Byla-li Smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, je Zákazník kategorie D oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtách uvedených v § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník. Dále je Zákazník kategorie D a Zákazník kategorie C, který je fyzickou osobou podnikající, oprávněn odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce od Smlouvy v případě, že Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele a Zákazník si nesjednal návštěvu Dodavatele za účelem objednávky, a to ve lhůtách uvedených v § 57 odst. 1 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník.
- 6.11 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

7 Předcházení škodám

- 7.1 Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.
- 7.2 Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecně závazných právních předpisů, u Zákazníků kategorie C ve smyslu § 374 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného energetického zákona.

8 Ustanovení přechodná a závěrečná

- 8.1 Uzavřením Smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou

elektřiny do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.

- 8.2 Dodavatel má právo OP jednostranně měnit. Nové OP Dodavatel zveřejní na svých internetových stránkách a budou k dispozici v kontaktních místech Dodavatele, a to ve lhůtě minimálně 30 dnů před začátkem účinnosti změny OP. Dodávka elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) se ode dne účinnosti změny OP uskutečňuje v souladu s provedenou změnou OP, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě.
- 8.3 Jakákoliv korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně, pokud jsou provedena:
- osobním doručením,
 - prostřednictvím kurýra,
 - doporučeným dopisem,
 - dopisem,
 - faxem se zpětným potvrzením doručení.
- 8.4 V případě pochybností se za doručení písemnosti příslušné smluvní straně považuje její předání do dispoziční sféry této smluvní strany, kterým se rozumí i umístění písemnosti anebo oznámení o jejím uložení u držitele poštovní licence do náležitě označené poštovní schránky této smluvní strany. Smluvní strany zároveň výslovně sjednávají, že každá písemnost se považuje za doručenu druhé smluvní straně 15. den ode dne jejího prokazatelného odeslání smluvní stranou na zaslací adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, pokud k jejím doručení prokazatelně nedojde dříve dle předchozí věty.
- 8.5 Jakoukoliv korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si Zákazník a Dodavatel vzájemně písemně odsouhlasí.
- 8.6 Zákazník - fyzická osoba a fyzická osoba podnikající uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“), souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro
- marketingové účely Dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění,
 - účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů a
 - účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetím subjektům.
- Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě a historie těchto údajů, dále bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa OM, výše spotřeby a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s Dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti.
- Souhlas uděluje Dodavatel (dále také „správce“), a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem, zejména pak společností E.ON Česká republika, s. r. o., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, E.ON IT Czech Republic s. r. o., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice, a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchování, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu.
- Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přistupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 zákona. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, Dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.
- 8.7 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení dohodnutá ve Smlouvě.
- 8.8 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 8.9 Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou a pro případ, že se smluvní strany nedohodnou, pak je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy příslušnému soudu či orgánu státní správy
- 8.10 Právní vztahy smluvních stran se řídí právním řádem České republiky.
- 8.11 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení platí pouze pro Zákazníky kategorie C.
- 8.12 OP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2012.