

Obchodní podmínky dodávky elektřiny dodávané ze sítě nízkého napětí odběratelům kategorie D (domácnosti) s účinností od 1. 1. 2005

1 Obecná ustanovení

Obchodní podmínky dodávky elektřiny upravují v rámci obecně platných právních předpisů a v souladu s energetickým zákonem a souvisejícími předpisy v platném znění obchodní vztahy mezi prodávajícím:

E.ON Energie, a.s., České Budějovice, Lannova 16, PSČ 370 49, IČ: 26078201

(dále jen dodavatelem) na straně jedné

a

kupujícím:

fyzickou osobou, která je zařazena do kategorie odběratelů D (dále jen odběratelem) na straně druhé.

Obchodní podmínky dodávky elektřiny jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce elektřiny.

2 Vymezení pojmů

- 2.1 Odběratel kategorie D je ten, jehož odběrné zařízení je připojeno na rozvodné zařízení dodavatele o napětí mezi fázemi do 1 kV a jehož odběr slouží k uspokojování jeho osobních potřeb a osobních potřeb příslušníků jeho domácnosti.
- 2.2 Odběrným místem jsou u maloodběratelů odběrná elektrická zařízení jednoho odběratele, jejichž odběr je měřen jedním měřicím zařízením.
- 2.3 Omezením dodávky elektřiny se rozumí zákaz používání některých elektrických spotřebičů trvale nebo na určitou dobu.
- 2.4 Přerušením dodávky se rozumí odpojení zařízení od rozvodné sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu a odebrání měřicího zařízení.
- 2.5 Ukončením dodávky se rozumí odpojení odběrného zařízení od rozvodné sítě, provedení konečného odečtu, odebrání měřicího zařízení a vyhotovení konečné faktury.

3 Dodací podmínky

- 3.1 Dodavatel dodává elektřinu v rozsahu a za podmínek sjednaných ve smlouvě o dodávce elektřiny.
- 3.2 Dodavatel zajišťuje:
 - a) charakteristiky napětí v sítích nízkého napětí v souladu s normou ČSN EN 50 160 „Charakteristiky napětí elektrické energie dodávané z veřejné distribuční sítě“,
 - b) kvalitu dodávek elektřiny a souvisejících služeb dle platné vyhlášky Energetického regulačního úřadu o kvalitě dodávek a služeb v elektroenergetice.
- 3.3 Výkon, množství a časový průběh spotřeby elektřiny je vyjádřen jmenovitou hodnotou hlavního jističe.
- 3.4 Dodavatel elektřiny stanoví odběrateli druh a umístění měřicího zařízení, provede jeho montáž a zapojení. Odběratel bere na vědomí, že měřicí zařízení je a po montáži zůstává ve vlastnictví dodavatele.
- 3.5 O připojení nového odběrného místa nebo zvýšení rezervovaného příkonu požádá odběratel písemně. Dodavatel do 30 dnů zašle odběrateli závazné stanovisko k žádosti.
- 3.6 Dodávka elektřiny bude zahájena nejpozději do 5 dnů ode dne podpisu smlouvy o dodávce elektřiny, pokud nebude dohodnuto jinak. Nebude-li však odběrné místo po technické stránce připraveno pro montáž měřicího zařízení, nedojde k zahájení dodávky a smlouva pozbývá platnosti.
- 3.7 Dodavatel je oprávněn kdykoliv provést kontrolu odběrných elektrických a měřicích zařízení u odběratele za účelem zjištění, zda nejsou v rozporu s technickými normami, přípojevacími podmínkami a údaji uvedenými ve smlouvě k odběru elektřiny.
- 3.8 Odběratel nesmí měnit proudovou hodnotu hlavního jističe před elektroměrem oproti hodnotě sjednané ve smlouvě.
- 3.9 Odběratel je povinen udržovat provozované odběrné elektrické zařízení v řádném stavu, dodržovat všechny právní předpisy a normy, zejména bezpečnostní, platné pro toto zařízení.
- 3.10 Odběratel může připojit na své odběrné elektrické zařízení připojené na zařízení dodavatele vlastní náhradní nebo jiný zdroj elektřiny (nejedná se o zdroj pracující paralelně s distribuční soustavou). Způsob úpravy odběrného zařízení pro připojení náhradního zdroje elektřiny musí být dodavatelem odsouhlasen.
- 3.11 Dodavatel přeruší nebo omezí dodávku elektřiny z důvodu nezaplacení splatné pohledávky (faktura, záloha, náhrada škody apod.) v odběrném místě odběratele, jestliže odběratel nesplnil svou povinnost uhradit pohledávku ani v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím upozornění na přerušení dodávky elektřiny. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny hradí odběratel dle platného ceníku poplatků za služby. Dodavatel je oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy o dodávce elektřiny z důvodu nezaplacení splatné zálohy nebo faktury v odběrném místě odběratele, jestliže odběratel nesplnil svou povinnost uhradit pohledávku ani v náhradním termínu, který mu dodavatel stanovil. Dodavatel v tomto případě ukončí smluvní vztah o dodávce elektřiny provedením konečného odečtu, demontáží elektroměru a konečným vyúčtováním spotřebované elektřiny.

4 Uzavření smlouvy

- 4.1 Smlouva o dodávce elektřiny mezi dodavatelem a odběratelem se uzavírá písemně na každé odběrné místo, a to na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.2 Nová smlouva o dodávce elektřiny se uzavírá pouze při změně podstatných údajů ve smlouvě pro dané odběrné místo. Souhlas vlastníka dotčené nemovitosti je nutný pouze u zřízení nového odběrného místa, při změně odběratele, změně proudové hodnoty hlavního jističe a při změně sazby vyžadující technický zásah do elektroměrového rozváděče. Dodavatel není odpovědný za pravost podpisu vlastníka dotčené nemovitosti ani za obsahová ujednání předloženého souhlasu. V případě zjištění nepravdivosti uvedených údajů rozhodujících pro sjednání smlouvy je dodavatel oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy.
- 4.3 Před připojením nového nebo před zvýšením příkonu stávajícího odběrného zařízení nebo při jeho rozšíření, nejpozději 30 dnů před požadovaným termínem zahájení odběru, se předkládají dodavateli následující podklady:
 - a) žádost o uzavření smlouvy o dodávce elektřiny,
 - b) platná práva o revizi odběrného elektrického zařízení u nově zřízeného odběrného místa,
 - c) souhlas vlastníka (vlastníků) dotčené nemovitosti nebo doklad o vlastnictví nemovitosti,
 - d) doklad o úhradě podílu odběratele na oprávněných nákladech dodavatele spojených s připojením a se zajištěním požadovaného příkonu,
 - e) doklad o prokázání totožnosti (např. občanský průkaz, cestovní pas, nebo jiný způsob).
- 4.4 Změnu smlouvy může požadovat pouze odběratel, se kterým byla původní smlouva uzavřena.
- 4.5 Odběratel je povinen písemně ohlásit do 15 dnů všechny změny skutečností oproti údajům uvedeným ve smlouvě. Pokud tak neučiní, je dodavatel oprávněn vypovědět smlouvu dle § 10 odst. 1 těchto podmínek.
- 4.6 Změna odběratele bez přerušení dodávky elektřiny je možná, pokud původní odběratel ukončí smlouvu o dodávce elektřiny a současně nový odběratel splní podmínky pro sjednání nové smlouvy. Před zahájením odběru elektřiny umožní odběratel dodavateli přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení jeho kontroly a odečtu stavů.

5 Měření

- 5.1 Odběr elektřiny měří a účtuje dodavatel podle údajů vlastního měřicího zařízení, které odběrateli na své náklady osadí, zapojí, udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření. Způsob měření odběru elektřiny, umístění měřicího zařízení a druh měřicího zařízení určí dodavatel. Měřicí zařízení osazené u odběratele může dodavatel vyměnit bez přítomnosti odběratele.
- 5.2 V souvislosti se zřízením nového odběrného místa odběratel upraví své odběrné zařízení související s měřením odběru elektřiny podle pokynů dodavatele.
- 5.3 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měřicího zařízení, požádá písemně dodavatele o jeho úřední přezkoušení. O výsledku zkoušky dodavatel odběratele písemně vyrozumí do 30 dnů po výměně měřicího zařízení.

- 5.4 Je-li na měřicím zařízení odběratele zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho výměnou, přezkoušením nebo ověřením správnosti měření dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel.
- 5.5 Měřicí transformátory jsou součástí odběrného elektrického zařízení. Odstranění závad vzniklých na měřicích transformátorech hradí odběratel.
- 5.6 Dodavatel má právo jednotlivé části měřicího zařízení včetně měřicích transformátorů zajistit proti neoprávněné manipulaci.
- 5.7 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k měřicímu a odběrnému zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtů elektroměrů, jejich údržby, výměny a kontroly.
- 5.8 Dodavatel je oprávněn v případě potřeby provádět montáž, demontáž a odečet měřicího zařízení bez účasti odběratele s tím, že o této události zanechá v odběrném místě písemnou informaci (s výjimkou pravidelného řádného odečtu). Odběratel je oprávněn reklamovat zde uvedené údaje do 15 kalendářních dnů od provedení výše uvedených úkonů.
- 5.9 Odběratel je povinen umožnit dodavateli umístit ve svém odběrném zařízení měřicí zařízení, přijímač hromadného dálkového ovládání nebo obdobné zařízení.
- 5.10 Odběratel zajistí části měřicího a odběrného zařízení, které souvisí s měřením nebo kterým prochází neměřená elektřina, proti neoprávněné manipulaci. Odběratel je povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřicího zařízení včetně plomb neprodělně písemně oznámit dodavateli.
- 5.11 Neumožnil-li odběratel opakované přístup k měřicímu zařízení dle § 5 odst. 8, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka elektřiny.

6 Ustanovení o platebním styku

- 6.1 Dodávka elektřiny bude účtována podle sazby sjednané ve smlouvě o dodávce elektřiny a za cenu podle platného cenového předpisu. Při změně cenového předpisu se beze změny smlouvy mění cena elektřiny. Dodavatel může, pokud dojde ke změně ceny v průběhu fakturačního období, spotřebu elektřiny rozdělit v poměru doby platnosti původní a nové ceny.
- 6.2 Dodávka elektřiny se účtuje fakturami za elektřinu ve fakturačním období, které je vymezeno pravidelnými odečty.
- 6.3 Dodávku elektřiny pro jednotlivá odběrná místa téhož odběratele je možno fakturovat sloučenou fakturou.
- 6.4 Odběratel platí za dodanou, ale nevyfakturovanou elektřinu pravidelné zálohy ve výši vypočtené dodavatelem na základě automatického výpočtu vycházejícího ze skutečné spotřeby elektřiny v předcházejícím fakturačním období a s přihlédnutím k cenovému vývoji. Dodavatel i odběratel jsou oprávněni výši záloh změnit, jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši účtování, především v případě změny cen elektřiny, změny daňových předpisů a změny výše spotřeby elektřiny u odběratele. Předpis plateb záloh je odeslán společně s fakturou nebo samostatně před splatností zálohy.
- 6.5 Odběratel hradí zálohy a faktury za elektřinu ve stanovené výši a v termínech splatnosti. Pokud odběratel poukáže platbu s nesprávným číslem účtu dodavatele nebo s jiným variabilním symbolem, než jsou uvedeny na faktuře nebo na oznámení zálohy na elektřinu, je dodavatel oprávněn vrátit platbu jako neidentifikovatelnou a účtovat odběrateli úrok z prodlení za opožděné placení od lhůty splatnosti až do obdržení správně označené platby.
- 6.6 U nových odběratelů se stanoví výše záloh do doby prvního vyúčtování dohodou s ohledem na předpokládanou výši spotřeby a zvolenou sazbu.
- 6.7 Odběratel je povinen řádně platit dodavateli úhradu za odebranou elektřinu, jakož i smluvní zálohy stanovené dle odst. 4 a 5 a úroky z prodlení. Neplnění platebních povinností je považováno za neoprávněný odběr se všemi jeho důsledky.
- 6.8 Nemůže-li být odečet elektroměru proveden z důvodu, který je na straně odběratele, vyúčtuje dodavatel spotřebu elektřiny odhadem podle spotřeby v minulém srovnatelném období a rozdíl účtuje při nejbližším odečtu.
- 6.9 Vzniknou-li chyby nebo omyly při fakturaci elektřiny nesprávným měřením, odečtem, použitím nesprávných konstanty či sazby, početní chybou apod., mají odběratel i dodavatel nárok na vyrovnaní nesprávně fakturovaných částek.
- 6.10 Dodavatel není povinen poskytnout obvyklé podmínky při stanovení zálohového období a výše zálohy odběratelům, kteří nevyrovnali své závazky z předchozích smluvních vztahů s dodavatelem nebo u kterých opakované dochází k porušování dohodnutých platebních podmínek, může požadovat i složení jistiny na budoucí odběr elektřiny.

7 Úrok z prodlení

Při prodlení s placením faktur za dodávku elektřiny zaplatí odběratel dodavateli úrok z prodlení v souladu s příslušným ustanovením občanského zákoníku.

8 Reklamac

Odběratel má právo reklamovat vady dodávky a fakturace. Reklamací uplatní u dodavatele nejpozději do 30 dnů od zjištění vady. Dodavatel reklamaci přešetří a výsledek šetření oznámí odběrateli nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Při reklamaci odběratel uhradí nerozporovanou část platby v termínu splatnosti.

9 Ukončení smlouvy

Odběratel je povinen ukončit smluvní vztah písemnou žádostí o ukončení odběru elektřiny, která musí být prokazatelně doručena dodavateli nejmeně 30 dnů před požadovaným termínem ukončení, a umožnit pracovníkům dodavatele provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opustí-li odběratel odběrné místo bez ukončení smluvního vztahu, je povinen zaplatit elektřinu až do uzavření smlouvy s novým odběratelem. Pokud odběratel neumožní přístup k měřicímu zařízení – odebrání elektroměru, je povinen zaplatit elektřinu odebranou až do doby skutečné demontáže. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušení dodávky elektřiny je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu.

10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Odběratel o dodávce elektřiny lze ukončit jednostrannou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí jeden měsíc.
- 10.2 Uzávěrou nové smlouvy o dodávce elektřiny se ruší smlouva předcházející.
- 10.3 Za škody nebo ušlý zisk vzniklý přerušením dodávky elektřiny dle těchto obchodních podmínek dodávky elektřiny nebo ukončením smlouvy v důsledku neplnění obchodních podmínek dodávky elektřiny odběratelem nesele dodavatel vůči odběrateli žádnou odpovědnost.
- 10.4 Podmínky odchylující se od obchodních podmínek dodávky elektřiny sjednají obě smluvní strany ve zvláštním ujednání smlouvy o dodávce elektřiny.
- 10.5 Dodavatelско-odběratelské vztahy o dodávce elektřiny, sjednané před platností těchto obchodních podmínek dodávky elektřiny, budou posuzovány podle předpisu platného v době uzavření smlouvy.
- 10.6 Pro všechna doručování se sjednává nevýratně právní domněnka doručení záslky pro případ, kdy adresát nebyl zastížen a nevyzvedl záslku na adrese pro zaslání korespondence, uvedené ve smlouvě o dodávce elektřiny.
- 10.7 Smlouva nabývá účinnosti dnem zahájením dodávky elektřiny.
- 10.8 Odběratel poskytuje souhlas ke zpracování svých osobních údajů, přičemž dodavatel se zavazuje zpracovávat tyto údaje v rozsahu uvedeném ve smlouvě za účelem jejího plnění, a to po dobu jejího trvání nebo do doby vypořádání veškerých nároků z této smlouvy vzniklých. Odběratel potvrzuje, že byl seznámen s následky neposkytnutí smluvních osobních údajů a dodavatel se zavazuje neposkytnout tyto údaje žádné třetí osobě, s výjimkou plnění povinností uložených zákonem.