

# Pojistné podmínky E.ON Zdraví

## Zdravotní asistence jednoduše a stručně

Připravili jsme pro vás zjednodušený výtah pojistných podmínek služby E.ON Zdraví. Vysvětlíme vám v nich vybrané pojmy a to, na co máte díky službě nárok. Nejde o celé znění pojistných podmínek, chceme vám jen přiblížit, na co se nás zákazníci nejčastěji ptají.

### Čeho se pojistné plnění týká?

#### Lékař na telefonu ve dne v noci

Zajistíme vám spojení s lékařem na telefonu, a to jak pro vás coby zákazníka, tak pro osoby ve společné domácnosti, které jsme už zmínili výš. S lékařem na telefonu získáte:

- konzultace zdravotního stavu
- vysvětlení příznaků nemoci a zdravotních potíží
- vysvětlení lékařských pojmů a postupů, vysvětlení laboratorních výsledků a vyšetření
- vysvětlení účinných látek léků a kontraindikací
- konzultace v případě těhotenství
- informace o nejbližším vhodném lékaři, lékárně a pohotovosti

Pozor, konzultace po telefonu nenahrazuje lékařské vyšetření a lékař nikdy nemůže stanovit diagnózu, pokud vás nebo vaše blízké osobně neprohlédl.

Lékaře na telefonu můžete kontaktovat vlastně kdykoliv. Aby však mohli další výhody služby E.ON Zdraví využít, musíte být kvůli nemoci nebo úrazu hospitalizováni ve zdravotnickém zařízení minimálně přes jednu noc.

#### Proplatíme vám nadstandardní ubytování v nemocnici

- Pokud budete muset někdy zůstat v nemocnici aspoň přes jednu noc, zaplatíme vám nadstandardní pokoj. Může se stát, že takové ubytování zrovna nebude k dispozici. Pak vám uhradíme 1 000 Kč za každý den v nemocnici, abychom vám to vynahradili.
- V obou případech vám zaplatíme nejvýš 10 000 Kč za jednu pojistnou událost a pobyt v nemocnici.

#### Zajistíme ubytování doprovodu / příbuzného

- V případě, že v nemocnici musí být vaše dítě, kterému není víc než 15 let.
- V případě vašich blízkých platíme ubytování, pokud musí být v nemocnici, která je dál než 100 km od domova.
- Zaplatíme vám ubytování přímo v daném zdravotnickém zařízení, a když to nebude možné, vybereme vám nejbližší tříhvězdičkový hotel.
- V obou případech vám zaplatíme nejvýš 10 000 Kč na jednu pojistnou událost.

#### Vynahradíme vám pobyt v nemocnici

- Pokud se stane, že budete muset zůstat v nemocnici deset dní, tedy devět nocí, proplatíme vám jednorázově 5 000 Kč.

#### Dopravíme vás do zdravotnického zařízení a zpět

- Zajistíme vám dopravu do nemocnice a zpět v souvislosti s vaší hospitalizací. Požádejte nás o to nejpozději v den, kdy končí váš pobyt v nemocnici, a pojišťovna vám uhradí náklady, které nám prokážete.
- Zaplatíme vám nejvýš 5 000 Kč za jednu pojistnou událost.

#### Dáme vám doprovod k lékaři a zpět

- Celých 21 dní po skončení vašeho pobytu v nemocnici vám zajistíme doprovod na kontrolní vyšetření, které souvisí s předchozí hospitalizací.
- Na jednu pojistnou událost můžeme vyplatit až 5 000 Kč.

#### Zaplatíme vám léky

- Celých 21 dní po skončení vašeho pobytu v nemocnici zaplatíme doplatky za léky, které v souvislosti s hospitalizací potřebujete.



## Čeho se pojistné plnění netýká?

### Pojistné plnění se nevztahuje na nemoci a úrazy,

- které způsobily, že se změnil váš zdravotní stav;
- u kterých jste za posledních 12 měsíců před uzavřením smlouvy museli podstatně změnit užívání souvisejících léků,
- kvůli kterým jste během šesti měsíců po dobu trvání smlouvy museli být v nemocnici se stejnou diagnózou z důvodu postupu nemoci.

### Dále se pojištění se netýká těchto druhů onemocnění nebo případů:

- psychické poruchy a události, které si způsobíte kvůli alkoholu, drogám a jiným omamným látkám nebo kvůli hráčské závislosti;
- události související s těhotenstvím kromě komplikací s fyziologickým těhotenstvím do 26. týdne (kromě služby Lékaře na telefonu), genetické a vrozené vady, degenerativní onemocnění páteře;
- vaše vlastní požadavky na zdravotní péči, jako např. pobyt v lázních, rehabilitačních centrech apod.,
- hospitalizace, které jste měli naplánované před začátkem pojištění, a pobyt v nemocnici kvůli rehabilitaci.

## Kdo může využívat asistenční službu?

Kromě zákazníka, se kterým je smlouva uzavřena, se pomoc týká taky:

- manžela nebo manželky
- druhu nebo družky, pokud žije se zákazníkem v jedné domácnosti (jméno druhu nebo družky musí zákazník vyplnit do smlouvy)
- až tři děti zákazníka, které s ním žijí ve společné domácnosti a nedosáhly věku 18 let

## Kdy můžete využít asistenční službu?

- V první řadě s námi musíte mít platnou smlouvu na službu E.ON Zdraví.
- Asistenční službu můžete využít od začátku následujícího měsíce ode dne, kdy od vás přišla první platba pojistného na náš účet. To platí, pokud přijde do 15. dne v měsíci. Jestliže platbu obdržíme později, bude služba aktivní až za měsíc a půl.

- **Příklad pro platby přes SIPO**

Pokud smlouvu uzavřete 10. dubna, Česká pošta pošle peníze první platby až během května. Nárok na využití asistenční služby vám tedy vznikne od začátku následujícího měsíce, tedy od 1. června.

- **Příklad pro platby převodem z účtu**

Smlouvu uzavřete 10. dubna, první platba nám přijde do 15. dubna. Asistenční službu můžete využívat od 1. května. V případě, že nám peníze přijdou později během dubna, budete na ni mít nárok až od 1. června.

Smlouvu na službu E.ON Zdraví vždy uzavíráme na dobu 12 měsíců. Pak ji automaticky prodlužujeme vždy o dalších 12 měsíců, pokud:

- jste stále naším zákazníkem a odebíráte od nás elektřinu nebo plyn,
- nám měsíc před automatickým prodloužením nepošlete písemnou žádost o její ukončení,
- vám měsíc před automatickým prodloužením sami smlouvu nevyprovíme.

## Pomůžeme vám při řešení pojistné události

- **Abychom vám mohli proplatit, co jsme slíbili, musíte všechny pojistné události co nejdříve nahlásit na asistenční centrálu, která je schvaluje.**
- Číslo na centrálu je **800 77 33 44** a pojistnou událost můžete nahlásit buď přímo vy, jako náš zákazník, nebo osoby, které mají na pojištění také nárok.
- Budeme se vás ptát na jméno a příjmení, číslo pojištění (zákaznické číslo), telefonní číslo, na které vám můžeme zavolat, a budeme potřebovat informace o tom, co se stalo.



Toto zjednodušené znění neslouží jako náhrada Pojistných podmínek zdravotní asistence. Vysvětlujeme tu vybrané pojmy, abyste lépe pochopili, čeho se pojištění týká, a taky své nároky a práva, která z něj vyplývají.