

Příručka k vaší fotovoltaice s Virtuální baterií

e-on



eon-solar.cz



Naše kontakty:



800 77 33 44



E.ON Energie, a.s.
F. A. Gerstnera 2151/6
České Budějovice 7
370 01 České Budějovice



solar@eon.cz
www.eon-solar.cz



EON.CZ

Sídlo společnosti:
F. A. Gerstnera 2151/6
České Budějovice 7
370 01 České Budějovice

Společnost je zapsána
v Obchodním rejstříku ve-
deném Krajským soudem
v Českých Budějovicích,
oddíl B, vložka 1390

IČ: 26078201
DIČ: CZ26078201

Milý zákazníku,

těší nás, že jste si nechal nainstalovat fotovoltaický systém, a zařadil se tak k dalším výrobcům vlastní elektřiny, kteří šetří nejen rodinný rozpočet, ale i přírodu. Děkujeme, že důvěřujete právě nám. Uvidíte, že se Vám to vyplatí.

Tuto příručku jsme pro Vás připravili, abyste o své fotovoltaiice věděl všechno, co potřebujete, a našel to na jednom místě. Dozvíte se třeba to, jak Vaše elektrárna funguje, z čeho se skládá, nebo proč je skvělé využívat Virtuální baterii.

Věříme, že od teď bude Váš život nabitý úplně novou energií.

Váš E.ON

Nezapomeňte, když Vám něco nebude jasné nebo budete potřebovat s něčím pomoci, můžete se obrátit na naše odborníky na telefonu nebo napsat na e-mail. Rádi Vám se vším pomůžeme.



Jsme jedním z největších
dodavatelů energií
na světě



Budete mít panely
se zárukou až 25 let



Virtuální baterii
můžete mít jen
od nás

Jak fotovoltaická elektrárna funguje

Trocha teorie

Fotovoltaika je technologie, která přímo přeměňuje sluneční záření na elektřinu. Název se skládá ze slov foto (světlo) a volt (jednotka elektrického napětí).

Fotony dopadají na polovodič panelu a uvolňují se elektrony, které způsobují průtok proudu. Proces přeměny probíhá ve fotovoltaickém článku.

Tuto technologii se během let podařilo zdokonalit. Dříve se její účinnost pohybovala okolo 6 %, dnešní hodnoty ale hravě přesahují 20 %. Pro srovnání účinnost spalovacího motoru je přibližně 25 %. V současné době je tedy fotovoltaika účinným zdrojem energie.

Elektrárna o výkonu 1 kWp navíc ušetří ročně asi 850 kg emisí CO₂, takže nejen že jste více energeticky nezávislí, ale také pomáháte chránit životní prostředí.

System zapojení elektrárny

System pro vlastní spotřebu a ukládání do baterie (neboli hybridní systém)

Elektřinu, kterou vám vaše fotovoltaika vyrobí, hned spotřebujete. Zbytek nevyužité energie uložíte do fyzické baterie.

Pokud pro elektřinu už nenajdete využití u vás doma, tj. nemáte žádnou spotřebu a baterie je již plně nabitá, odteče přebytek do distribuční sítě. Ale nebojte, nepřijdete o ni. Všechna se vám „uloží“ do Virtuální baterie a až ji budete potřebovat, prostě si ji zase vezmete. Můžete tak využít všechnu elektřinu, kterou si vyrobíte, do poslední kilowatthodiny.

Z čeho se systém skládá:

- sestava fotovoltaických článků
- síťový střídač (DC/AC)
- Wattrouter (měření při Virtuální baterii)
- lithiová baterie



Jsme jedním z největších
dodavatelů energií
na světě

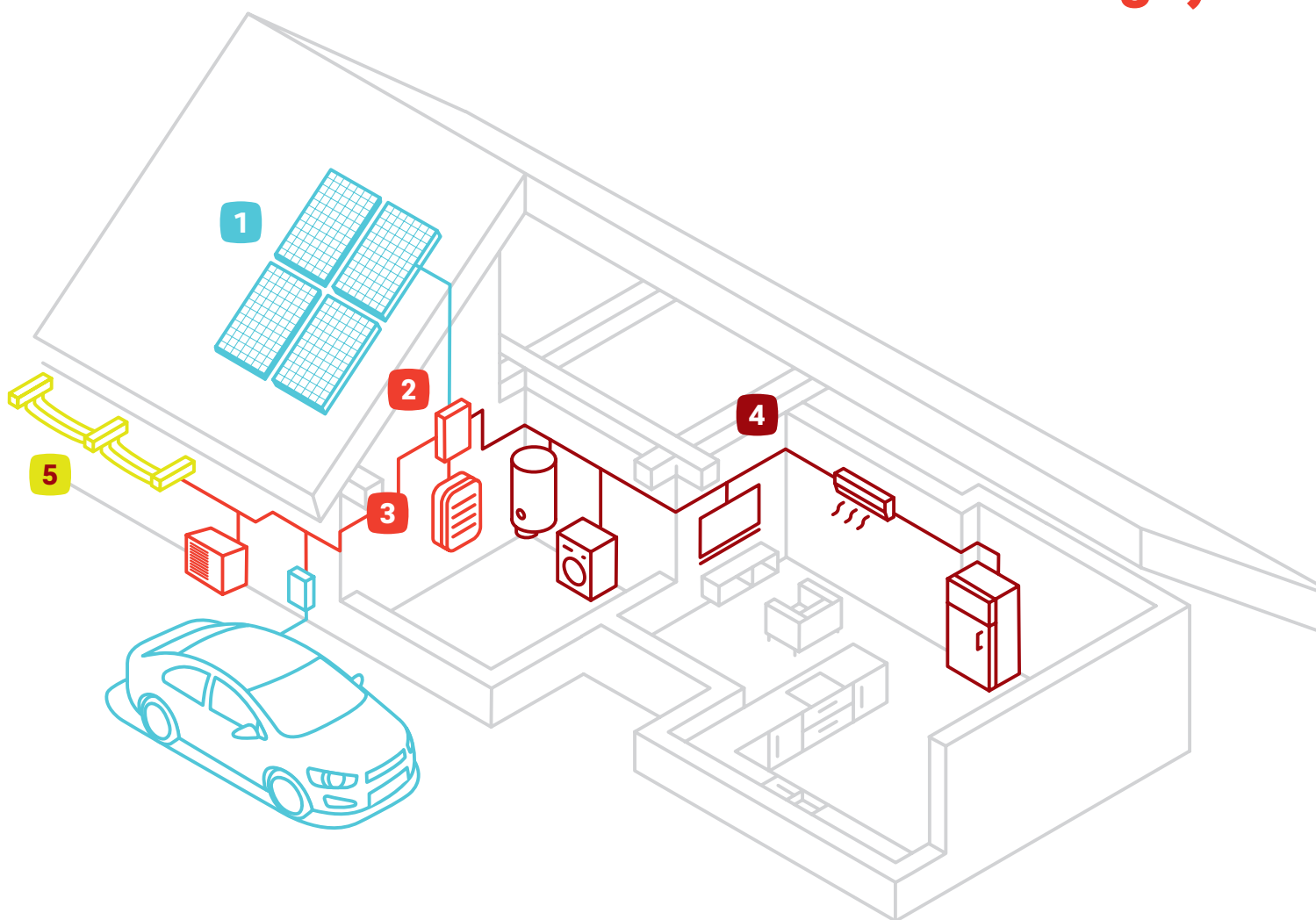


Budete mít panely
se zárukou až 25 let



Virtuální baterii
můžete mít jen
od nás

Jak fotovoltaická elektrárna funguje



- 1** Nejdřív elektřina z fotovoltaických panelů prochází jištěním a přepětovou ochranou.
- 2** Pak vstupuje do fotovoltaického střídače, který přemění stejnosměrný proud na střídavý. Vyrobená elektřina potom přechází z měniče do systému řízení spotřeby. Toto zařízení umožňuje optimální využití elektřiny ve vaší domácnosti.
- 3** V rámci řízení spotřeby probíhá akumulace energie do bojleru (pokud máte bojler k systému připojený) a do fyzické baterie.
- 4** Využitím přímo vyrobené energie splníte požadavek dotačního programu na minimální spotřebu vyrobené energie ve výši 70 %. Vzhledem k tomu, že elektřinu uloženou do fyzické baterie využíváte, když fotovoltaika nevyrobí, snadněji splníte podmínky dotačního programu.
- 5** Pokud nevyužijete všechnu energii, odečte přebytek do distribuční sítě, a tak se uloží do Virtuální baterie (pokud ji využíváte).



Jsme jedním z největších
dodavatelů energií
na světě



Budete mít panely
se zárukou až 25 let



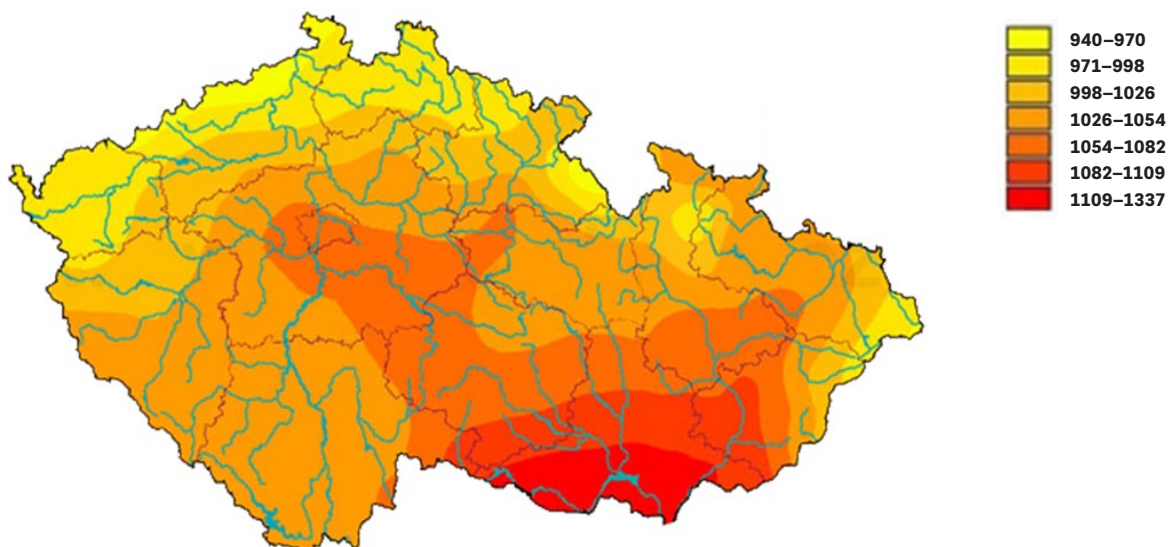
Virtuální baterii
můžete mít jen
od nás

e-on

Sluneční záření na území ČR

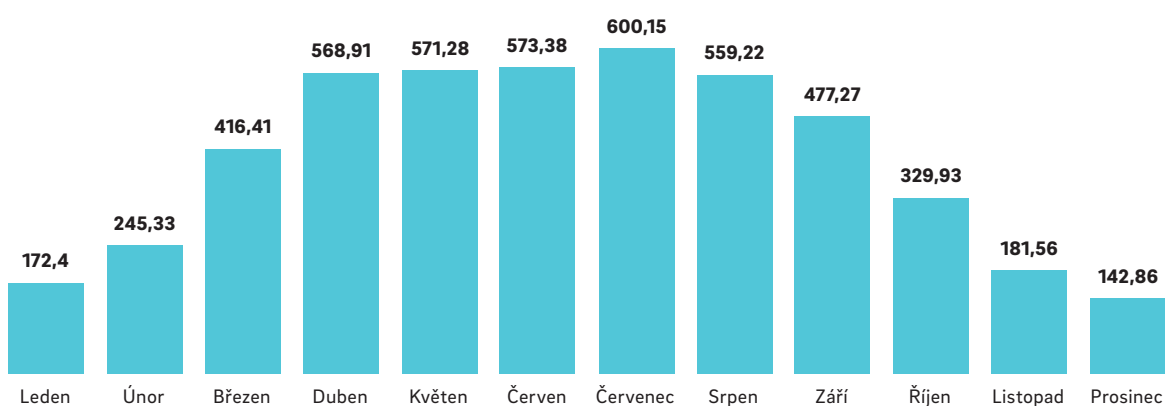
Na Českou republiku dopadá přibližně ročně 1180 kWh na 1 m². Přibližně ale můžete počítat s tím, že 1 kWp vám za rok vyrobí okolo 1100 kWh elektřiny. Záleží samozřejmě na poloze domu, směru panelů, stínění a na jiných okolnostech. Obecný roční úhrn záření v jednotlivých oblastech můžete vidět na této mapě.

Roční úhrn globálního slunečního záření v ČR [W/m²]



Sluneční osvit pro Vaši lokalitu si můžete ověřit [tady](#).

Měsíční výroba elektrické energie s fotovoltaickou elektrárnou o výkonu 4,5 kWp



V grafu je zobrazeno přibližné rozložení výroby u fotovoltaické elektrárny v Jihomoravském kraji. Většina energie je vyrobena přibližně od dubna do září, proto je ideální tomu právě v těchto měsících přizpůsobit i spotřebu domácnosti.



Jsme jedním z největších
dodavatelů energií
na světě



Budete mít panely
se zárukou až 25 let



Virtuální baterii
můžete mít jen
od nás

e-on

Jak funguje Virtuální baterie

- Nespotřebovanou energii ukládáte do Virtuální baterie klidně celé měsíce. Elektřinu, kterou vyrobíte během slunečného léta, tak můžete z Virtuální baterie vyčerpávat třeba až během deštivého podzimu nebo zimy, kdy se brzy stmívá.
- Období pro ukládání energie do Virtuální baterie je vždycky 12měsíční, a to od 1. 4. do 31. 3. Náš „virtuální rok“ tedy začíná v dubnu a trvá až do konce března následujícího roku. Elektřinu, kterou do 31. 3. nevyčerpáte, vám převedeme do dalšího období (tedy do dalšího „virtuálního roku“). Nepřijdete tak o jedinou kilowatthodinu.
- Do nově namontované Virtuální baterie můžete uložit až 1 MWh. Jakmile objem překročíte, automaticky vám aktivujeme vyšší balíček. Stane se tak pokaždé, když velikost baterie přesáhnete. Vy tak nepřijdete ani o jednu kWh vyrobené energie. Informovat vás o tom ale budeme vždy během následujícího měsíce, protože musíme počkat na údaje od distribuce. Novou cenu za vyšší velikost baterie tak uvidíte až na další měsíční faktuře.
- Naopak se může stát, že začnete vyrobenou elektřinu víc spotřebovávat a nebudete si jí muset tolik ukládat do Virtuální baterie. V takovém případě vám na konci daného období, tedy od 1. 4., automaticky balíček zase snížíme.
- Každý měsíc dostanete fakturu, na které uvidíte množství vyrobené, spotřebované a uložené elektřiny. Najdete na ní taky poplatek za Virtuální baterii.
- Pokud budete v daném měsíci využívat elektřinu z Virtuální baterie, budete platit jen regulované poplatky a stálé platby. Těmto poplatkům se vyhnout nemůžete, protože distribuční síť stále využíváte.

Ceník Virtuální baterie

Tento ceník Virtuální baterie je platný ke dni 1. 4. 2020. Ceny se mohou v průběhu let měnit. Vždycky ale tak, aby pro vás Virtuální baterie zůstala přínosná.

1 MWh/rok	2 MWh/rok	3 MWh/rok	4 MWh/rok	4+ MWh/rok
49 Kč/měsíc	99 Kč/měsíc	149 Kč/měsíc	199 Kč/měsíc	499 Kč/měsíc

Velikost 4+ se týká zákazníků, kteří mají velkou elektrárnu. Může se ale stát, že se i vám extrémně zvýší množství energie ukládané do Virtuální baterie. Třeba když přestanete objekt delší dobu využívat.



Jsme jedním z největších
dodavatelů energií
na světě



Budete mít panely
se zárukou až 25 let



Virtuální baterii
můžete mít jen
od nás

e-on

Vyúčtování na jedné faktuře

Abychom vám zbytečně neposílali víc faktur, najdete poplatek za Virtuální baterii na každé měsíční faktuře za elektřinu. Obojí jednoduše zaplatíte pod stejným variabilním symbolem, a to převodem na účet nebo inkasem.

Na faktuře najdete i přetok

Přetok je energie, kterou vyrobíte, ale nespotřebujete. Odchází do sítě a nebýt Virtuální baterie, už byste ji nikdy nevyužili. Přitom může jít až o třetinu energie, kterou si ročně vyrobíte! My vám ale přetok změříme, zapíšeme do faktury a odečteme od částky, kterou byste platili za energii ze sítě. Může se stát, že vyrobíte víc elektřiny, než spotřebujete. Třeba když budete zrovna na dovolené. Faktura za takový měsíc nepůjde do mínusu, takže peníze vám vracet nebudeme. Uděláme to tak, že vám množství nevyužité energie uložíme do Virtuální baterie a převedeme do dalšího měsíce.

Ve vyrovnání na faktuře uvidíte množství energie na začátku měsíce, to, kolik jste si jí odebrali a kolik jí na konci měsíce zůstalo.

Jakou roli hraje vysoký a nízký tarif

To, co jste celkově vyrobili, vám odečteme od vaší spotřeby, a to ve stejném poměru vysokého a nízkého tarifu, jako v případě standardního odběru ze sítě.

Jak je to s distribučními poplatky a daní z elektřiny

Distribuční poplatky, tedy poplatky za rozvod elektrické energie a daň z elektřiny vám účtujeme podle hodnot na elektroměru. S těmito poplatky bohužel nemůžeme nic dělat. Jejich cenu určují platné zákony a vyhlášky Energetického regulačního úřadu.



Jsme jedním z největších
dodavatelů energií
na světě



Budete mít panely
se zárukou až 25 let



Virtuální baterii
můžete mít jen
od nás

Jak se ve faktuře vyznat

Pokud vám není úplně jasné, co znamená vyhodnocení produktu Virtuální baterie na vaší faktuře, podívejte se na následující řádky. Kdybyste ani tak nevěděli, co si pod kterou informací představit, tak nám zavolejte, nebo napište na email solar@eon.cz. Naši odborníci vám rádi všechno vysvětlí.

Vyhodnocení produktu Virtuální baterie

Časový interval		Položka	Jednotka	Množství
od	do			
01.01.18	31.01.18	Celkově zapůjčeno	MWh	0,050
01.01.18	31.01.18	Celková spotřeba ve vysokém tarifu	MWh	0,451
01.01.18	31.01.18	Vrácení zápůjčky ve vysokém tarifu (-)	MWh	0,451
01.01.18	31.01.18	Dodané množství ve vysokém tarifu	MWh	0,000
01.01.18	31.01.18	Celková spotřeba v nízkém tarifu	MWh	0,180
01.01.18	31.01.18	Vrácení zápůjčky v nízkém tarifu (-)	MWh	0,180
01.01.18	31.01.18	Dodané množství v nízkém tarifu	MWh	0,000
Počáteční množství ve Virtuální baterii			MWh	0,662
Zůstatkové množství ve Virtuální baterii			MWh	0,081

- **Celkově zapůjčeno** = celkové množství energie, které vám přeteklo do distribuční sítě a které jste v domácnosti nespotřebovali. Hodnotu určujeme podle distribučního elektroměru, který má každá domácnost.
- **Celková spotřeba ve vysokém tarifu** = tato hodnota říká, kolik energie jste za předchozí měsíc spotřebovali ve vysokém tarifu.
- **Vrácení zápůjčky ve vysokém tarifu** = díky Virtuální baterii vám vracíme energii, kterou jste nám poslali. Část energie vracíme ve vysokém tarifu a část v nízkém, a to vždycky v poměru spotřeby vaší domácnosti.
- **Dodané množství ve vysokém tarifu** = skutečná částka, za kterou zaplatíte. Jde o rozdíl mezi položkami Celková spotřeba ve vysokém tarifu a Vrácení zápůjčky ve vysokém tarifu.
- Vrácené i dodané množství elektřiny v nízkém tarifu pak funguje úplně stejně jako u vysokého.
- **Počáteční množství ve Virtuální baterii** = množství energie, které bylo ve Virtuální baterii na začátku měsíce.
- **Zůstatkové množství ve Virtuální baterii** = množství energie, které máte uložené ve Virtuální baterii na konci měsíce.



Jsme jedním z největších
dodavatelů energií
na světě



Budete mít panely
se zárukou až 25 let



Virtuální baterii
můžete mít jen
od nás



Nezapomínejte, že fotovoltaika je elektrozařízení

Mít na střeše solární panely s sebou přináší i malá omezení a řídí se některými normami. Nejdůležitější jsou pro vás normy ČSN 33 2000-7-712 ed. 2 a ČSN 50438.

- **Zachování stability a stálosti konstrukce**

Panely musí být instalovány na nosné konstrukci, u které se předpokládá, že bude stejně odolná vůči požárům jako klasické stavební konstrukce. Pro umístění ostatních částí fotovoltaiky nejsou kladeny zvýšené požadavky na zachování stability a stálosti konstrukce.

- **Omezení rozvoje požáru a šíření kouře**

Použité materiály musí být z hlediska požáru samozhášecí, nebo musí mít oheň nešířící vlastnost. Pokud je kabelová trasa v hořlavém prostředí (materiálu), musí být umístěna v chránící trubce, která splňuje požární odolnost podle normy ČSN EN 13501-1.

Nově instalovaný fotovoltaický rozvaděč, fotovoltaický střídač a baterie, musí být umístěny na nehořlavý povrch a pokud tomu tak není, musí být instalovány na nehořlavou podložku o minimální tloušťce 10 mm.

- **Umožnění bezpečného zásahu hasičů**

Fotovoltaický střídač s odpojovačem musí být umístěny tak, aby stejnosměrná část rozvodu, která je stále pod napětím, byla co nejkratší. Toto pravidlo platí i pro bateriové systémy.

Střešní instalace panelů nesmí svým provedením znemožňovat odvětrávání objektu a prostoru, ani nesmí omezit provoz, opravy a údržbu spalinových cest.

- **Udržování správného mikroklimatu v okolí střídače a baterií**

Tyto technologie je nutné udržovat v podmínkách, které specifikuje výrobce. Pokud budete plánovat například rekonstrukci, tak nám nebo přímo technikovi, o tom dejte vědět. V opačném případě by to mohlo znamenat například zamítnutí reklamace.



Jsme jedním z největších
dodavatelů energií
na světě



Budete mít panely
se zárukou až 25 let



Virtuální baterii
můžete mít jen
od nás



Pár vychytávek, jak nejméně ušetřit

Pořídít si solární elektrárnu automaticky neznamená, že hned ušetříte. Hodně totiž záleží na tom, jak dokážete vyladit domácnost a spotřebovávat maximum elektřiny v časech, kdy fotovoltaika vyrábí nejvíce energie. Jak na to?

- Například funkce „**odložený start**“ vám může ušetřit spoustu energie. Když totiž nastavíte třeba myčku nádobí místo večera na čas kolem poledne, kdy fotovoltaika vyrábí nejméně, využijete elektřinu přímo, a nemusí tak dojít k přetoku do Virtuální baterie.
- Pokud ohříváte vodu, ale nestíháte ji využívat, pořídte si pračku nebo myčku, která má **vstup i na teplou vodu**. Spotřebiče si pak nemusí vodu ohřívat.
- Nepodceňujte úsporná řešení, jako jsou **LED žárovky** nebo šetřič pitné vody. Můžete uspořit víc, než tušíte.
- Pokud využíváte fotovoltaiku i pro **ohřev teplé vody v bojleru**, nepamínejte přizpůsobit spotřebu tomu, jak máte nastavenou regulaci (domluvili jste si ji s technikem při instalaci).



Nezanedbejte servis

Pravidelnými kontrolami své fotovoltaice opravdu prospějete. Revizní technik totiž snadno odhalí závadu, která může snižovat výkonnost elektrárny. Kontrolu celého zařízení doporučujeme provádět jednou za tři roky. Vyhněte se tak možným potížím.

Pokud nevíte, na kterého revizního technika se obrátit, ozvěte se nám. Rádi vám s výběrem pomůžeme.



Jsme jedním z největších
dodavatelů energií
na světě



Budete mít panely
se zárukou až 25 let



Virtuální baterii
můžete mít jen
od nás

e-on

Co dělat v případě poruchy

I když je fotovoltaická elektrárna jednou z nejméně poruchových forem výroby elektřiny, pořád je tu možnost, že se něco pokazí. Když budete mít pocit, že je něco špatně, nebo dokonce bude někde něco jiskřit, nebo ucítíte kouř, **vypněte střídač** a nebojte se **shodit hlavní jistič k fotovoltaice**.



Dejte nám o problému vědět

Když si nebudete jistí, jestli je všechno v pořádku, ozvěte se nám nebo přímo montážnímu technikovi, který vám elektrárnu instaloval.



Kontrola

Je možné, že jsme jen něco nevhodně nastavili a problém vyřešíme na dálku. Když se nám to nepovede, monitoring elektrárny nám napoví, co se děje.



Oprava

Závadu odstraní zkušený technik. V rámci záruky za vás vyřeší i všechnu administrativu, abyste se nemuseli o nic starat.



Pak už jen vyrábíte dál

Problém vyřešíme tak rychle, jak jen to půjde, abyste mohli co nejdříve zase vyrábět. Když kvůli poruše nebo závadě na Virtuální baterii přijdete o uloženou energii, vynahradíme vám to. Záleží ale na tom, čím je závada způsobena a jestli jste opravdu o naspořenou energii přišli, anebo jste jen ztratili data v klientské zóně. **Ztráta dat totiž neznamená to, že je energie nenávratně pryč. Mohlo dojít jen k poruše komunikace pro odesílání dat k nám.**

Údržba

Solární panely fungují nejlépe, jsou-li čisté. Čistotu panelů ovlivňuje několik faktorů – sklon panelů, množství srážek a množství polévatého prachu, který na panely usedá. Pokud je viditelné, že na panelech je vrstva prachu, tak stačí panely omýt proudem vody. Je důrazně doporučeno nevyužívat žádné čisticí prostředky a fyzicky nečistit panely například kartáčem nebo mycí houbou. Zároveň také doporučujeme využít služeb odborníků a nepouštět se do čištění samostatně.

Stínění panelů má velký vliv na výrobu elektřiny. Sledujte tedy jestli nejsou panely zastíněny stromy, keři, nebo napadaným listím. Pokud k takovému stínění dochází, pokuste se opatrně zajistit jeho odstranění.



Jsme jedním z největších
dodavatelů energií
na světě



Budete mít panely
se zárukou až 25 let



Virtuální baterii
můžete mít jen
od nás

e-on

Pokud zjistíte, že váš solární systém nefunguje tak jak má, koukněte na následující kapitolu **ODSTRAŇOVÁNÍ PROBLÉMŮ**.

V případě potřeby můžete kontaktovat naše odborníky na telefonní lince 800 77 33 44 nebo na emailu solar@eon.cz. Pomůžeme Vám s diagnostikou problému a případně zajistíme vyslání technika k Vám domu.

Odstraňování problémů

Na střídači je umístěno několik LED diod nebo obrazovka, to umožňuje sledování běžného provozu i problémů. Většina problémů v solárním systému je zobrazena právě na střídači. Manuál, který je dodáván přímo k jednotlivým typům střídače, vysvětluje jednotlivá zobrazení chybových hlášek. Prosím přečtěte si pozorně manuál, který vám byl ke střídači dodán.

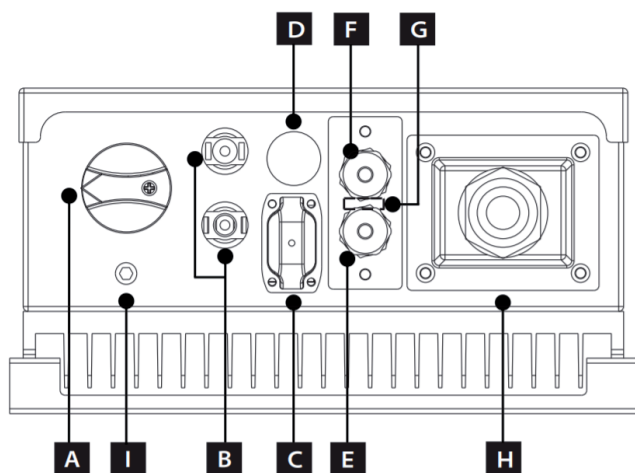
Pokud samozřejmě budete potřebovat s něčím pomoci, neváhejte se na nás obrátit na telefonní lince 800 77 33 44 nebo na email solar@eon.cz.

Postup zapnutí a restartování systému:

Pokud se zdá, že váš systém není zapnutý (tj. kontrolka LED / obrazovka na střídači je prázdná a nevydává žádný zvuk), můžete se pokusit systém znovu zapnout.

Chcete-li solární FV systém zapnout nebo restartovat, postupujte podle těchto kroků v následujícím pořadí (může se lišit u jednotlivých typů střídačů, raději se tedy v případě potřeby podívejte do návodu, který byl dodán ke střídači):

1. Vypněte hlavní jistič k fotovoltaické elektrárně (v některých případech může stačit vypnutí pouze jističe střídače).
2. Vypněte DC vypínač na střídači, najdete ho na spodní straně střídače (písmeno A na obrázku níže).



3. Počkejte několik minut.
4. Zapněte DC vypínač na střídači.
5. Znovu nahodte jistič k fotovoltaice (respektive jistič střídače).



Jsmeme jedním z největších
dodavatelů energií
na světě



Budete mít panely
se zárukou až 25 let



Virtuální baterii
můžete mít jen
od nás

e-on

Na co se nejčastěji ptáte

1. Jak je možné, že mám fotovoltaiku na střeše, ale ještě pořád nefunguje?

Po instalaci fotovoltaiky je potřeba, aby distribuční společnost dané oblasti vyměnila elektroměr za nový. Nový elektroměr musí umět měřit energii směřující ven i dovnitř. Tomuto kroku říkáme první paralelní připojení a bez něj elektrárna nemůže pracovat, ani nemůžeme požádat o dotaci. Stejně tak musíme počkat se spuštěním Virtuální baterie. U Virtuální baterie je podmínkou, abyste odebírali elektřinu od nás, jinak vám nejsme schopni vrátit uloženou energii.

2. Jak je to s fotovoltaikou v zimě?

Celková výroba energie je v zimě asi o 80 % nižší než v létě. Svit, ze kterého díky fotovoltaice vzniká vaše elektřina, je zkrátka méně.

3. Musím z panelů odklízet sněh?

Odklizení sněhu není nutné, sklouzne totiž po panelech sám. Může se stát, že po případném odstranění sněhu zůstane na panelech malá vrstva ledu, která brání efektivní výrobě elektřiny. Pokud se pustíte do jejího odstraňování, tak velice opatrně, ať panely neponičíte.

4. Je nutné panely čistit?

Pro správné fungování solárního systému není nutné panely aktivně čistit, většinu prachu očistí totiž déšť. Pokud vás tato problematika více zajímá, koukněte na tu část příručky, která se zabývá údržbou, najdete ji na stránce 12.

5. Kolik energie si můžu do Virtuální baterie uložit?

To záleží na tom, jaký balíček si vyberete. Když vám zapojíme Virtuální baterii, dostanete k dispozici kapacitu 1 MWh. Pokud budete potřebovat ukládat víc energie, automaticky vám přepneme balíček na jiný, abyste o nic nepřišli. A naopak – když za rok zjistíme, že vám stačí menší kapacita, než jakou máte nastavenou, snížíme ji, abyste zbytečně neplatili za něco, co nevyžíváte.

6. Kde budu moct sledovat, kolik energie jsem si vyrobil, spotřeboval a nahrál do Virtuální baterie?

Vytvoříme vám účet, který najdete v Klientské sekci na www.eon-solar.cz/klientska-zona/. V něm zjistíte všechny důležité údaje. Ty vám taky sepíšeme na každou měsíční fakturu za dodávku elektřiny.

7. K čemu slouží podružný a distribuční elektroměr? Proč mám oba?

Distribuční plombovaný elektroměr slouží k fakturaci a údaje z něj jsou pro nás klíčové. Tento elektroměr nám ale dává jen měsíční hodnoty. Abychom vám mohli v Klientské zóně ukazovat aktuální údaje, nainstalovali jsme vám taky podružný elektroměr. To, co naměří, se může lehce lišit od hodnot naměřených distribučním elektroměrem. Proto je pak musíme případně upravit. Říkáme tomu zpětná korekce dat.



Jsme jedním z největších
dodavatelů energií
na světě



Budete mít panely
se zárukou až 25 let



Virtuální baterii
můžete mít jen
od nás

8. Co se stane, když nebudu mít připojení k internetu?

Když dojde k výpadku internetu, aktuální data v Klientské zóně neuvídíte. My budeme ale přetoky do sítě měřit dál distribučním elektroměrem. Proto se nemusíte bát, že byste nedostali zpátky elektřinu, kterou jste si vyrobili. Když budete bez internetu kratší dobu než týden, uvidíte pak všechna data dodatečně, protože se načtou z mezipaměti a obnoví se. V případě delšího výpadku pak o data nejspíš částečně přijdete. To, co půjde, vám ale obnovíme podle distribučních údajů.

9. Může fotovoltaika vyhořet?

Ze statistických údajů víme, že pravděpodobnost požáru u fotovoltaiky je menší než 0,01 %. Pokud je všechno nainstalováno správně a nezdá se, že by byla na fotovoltaice závada, nehrozí, že by požár způsobila. Když požár ale přece jen z nějakého důvodu vznikne, může přispět k jeho šíření. V takovém případě pak shoďte jistič od fotovoltaiky.

10. Je pravda, že mi hasiči nehasí dům, když mám fotovoltaiku?

Nebojte se, hasiči váš dům nenechají jen tak hořet, to se v Česku nesmí stát. Hasiči jsou na boj s požárem u fotovoltaiky připraveni a ví, jak si v takovém případě poradit.

11. Když mám fyzickou baterii, budu mít zajištěnou dodávku elektřiny i při výpadku dodávek z distribuční sítě?

Záleží na tom, jestli jste si objednal nastavení záložního systému (tzv. back up). Pokud ne, tak Vám baterie funguje pouze jako doplněk na bázi denního cyklování, které šetří náklady na odběr elektřiny z distribuční sítě. Pokud back up máte, tak při výpadku bude napájen tzv. záložní okruh, na kterém jste se domluvili s technikem při instalaci fotovoltaiky a baterie.

12. Jak je možné, že nyní platíme v některé měsíce více, než jsme platili před instalací elektrárny?

Ano, je. Tento fakt je způsoben tím, že nyní máte vyúčtování vždy po jednotlivých měsících, zatímco dříve jste platili zálohy a vyúčtování bylo na konci daného období. V některé měsíce (hlavně ty zimní) tak budete pocitově opravdu platit více, naopak především v letních měsících budou platby menší než dřívější zálohy. Když byste ale rozpočítali platby do celého roku, dojdete k závěru, že Vám fotovoltaika náklady na elektřinu šetří.



Jsme jedním z největších
dodavatelů energií
na světě



Budete mít panely
se zárukou až 25 let



Virtuální baterii
můžete mít jen
od nás

e-on